

CERTYFIKAT

00079/E/A8T

Niżej podpisani zaświadcniają, że uczestnik projektu "Akademia PARP",
Pan **Michał Pisańczuk** z firmy **PISANCZUK.COM – Michał Pisańczuk**,
w dniu 31 marca 2014 roku pomyślnie ukończył szkolenie internetowe pt.

Telesprzedawca

w zakresie następujących modułów:

- Moduł 1. Kto może być telesprzedawcą
- Moduł 2. Emocje w pracy telesprzedawcy
- Moduł 3. Głos w pracy telesprzedawcy



Dariusz Szewczyk
Zastępca Prezesa
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości



Anna Świebocka-Nerkowska
Kierownik Projektu
Dyrektor Zespołu Rozwoju Zasobów Ludzkich
Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości



dr inż. Krzysztof Hejduk
Zarządzający Projektem
Instytut Edukacji Interaktywnej Estakada.pl sp. z o.o.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

